

ガスエネルギー業界で多数研修実績のある  
プロフェッショナル講師陣による指導



## 研修用電話機（音声録音機）による実践トレーニング 電話対応力向上研修

### 主な研修内容

- \*電話対応スキルの基本、会社のイメージを決める第一声の重要性
  - \*電話対応フレーズ（言葉づかいの基本、クッション言葉＋依頼形語法）
  - \*顧客との信頼構築（基本ステップ）  
傾聴～共感～ニーズの受けとめ～感謝～心に残るマジックフレーズ
  - \*研修用電話機（音声録音機）による実践トレーニング
- 対象：電話受付従事者、新入社員、若手社員など  
研修用電話機（音声録音機）を使用し「知っている」から「できる」へ効果的にトレーニングいたします。

### 講師紹介

航空業界、外資系ハイブランドホテル等でCSマナーに精通し、ガスエネルギー業界、東京ガスグループさま等で多数研修実績あるプロフェッショナル講師陣が多数在籍しています。



チーフコンサルタント/講師  
伊藤 洋子



田崎 朋子



園田 千恵



尾崎 葵



西田 かおり

◆半日/一日講座、出張講座、弊社研修会場開催などご希望に応じたカリキュラムを立案、お見積りをさせていただきます。お気軽にどうぞお問い合わせくださいませ。

◆お問い合わせ：

株式会社エフ・ユー 研修事業グループ TEL：050-1871-0880（直通）

CS研修担当：山田

コンサルティング・人材サービス  
株式会社エフ・ユー

〒103-0026  
東京都中央区日本橋兜町13-2  
兜町借成ビル本館7階  
URL: <https://f-you.co.jp>



2024年10月15日版