



航空業界、外資系ハイブランドホテル等でCSマナーに精通し、ガスエネルギー業界、東京ガスグループさま等で多数研修実績あるプロフェッショナル講師陣が多数在籍しています。



チーフコンサルタント/講師 伊藤 洋子



尾崎 葵

主な研修内容

- *「心理的安全性」の高い職場づくりに必要とされる リーダーシップ能力とコミュニケーション術
- *部下の仕事の成果を高める「コーチング手法 (基礎)」「承認」「傾聴」「質問」のスキル
- *部下の成長を支援する
 - 「1 on 1 ミーテイング」のコツ
- *スポーツ選手指導者に学ぶ言葉で人を育てる「ペップトーク」
- *陥りやすい職場のNGコミュニケーション ・世代別アプローチ
- *事例研究
 - ・グループワークによる実践トレーニング

■対象:リーダー層

GM、チームリーダーおよび新入社員 受け入れ前に社内トレーナー(指導員) 育成としても大変効果的です。

- ◆半日/一日講座、出張講座、弊社研修会場開催などご希望に応じたカリキュラムを立案、 お見積りをさせていただきます。お気軽にどうぞお問い合わせくださいませ。
- ◆お問い合わせ

株式会社エフ・ユー 研修事業グループ TEL:03-3527-2649 (直通)

CS担当:齋藤



コンサルティング・人材サービス 株式会社エフ・ユー

〒103-0026

東京都中央区日本橋兜町13-2 兜町偕成ビル本館7階 URL:https://f-you.co.jp 2023年12月1日版