

# ガスエネルギー業界で多数研修実績のある プロフェッショナル講師陣による指導



地域に根ざしたお客さまとの密接な関係づくりのために

## 接点力強化研修

### 主な研修内容

\*信頼関係を構築するお客さま宅訪問時のマナー

- ・挨拶～第一印象～心に残る名刺のお渡し～訪問趣旨と時間のご説明～靴の脱ぎ方マナー等

\*お客さまのお困りごとをガス機器販売につなげる提案話法の習得

- ・お客さまと打ち解けるスキル～傾聴力～共感のスキル～解決策の提案

■対象：ガス業界のお客さま接点従事者など

地域のお客さまとの密接な関係づくりに必要とされる接点スキルのコツと提案話法スキルをロールプレイングにより、実践トレーニングいたします。

### 講師紹介

航空業界、外資系ハイブランドホテル等でCSマナーに精通し、ガスエネルギー業界、東京ガスグループさま等で多数研修実績あるプロフェッショナル講師陣が多数在籍しています。



チーフコンサルタント/講師  
伊藤 洋子



田崎 朋子



園田 千恵



尾崎 葵



寺迫 寛子

◆半日/一日講座、出張講座、弊社研修会場開催などご希望に応じたカリキュラムを立案、お見積りをさせていただきます。お気軽にどうぞお問い合わせくださいませ。

◆お問い合わせ：

株式会社エフ・ユー 研修事業グループ

TEL：050-1871-0880（直通）

CS研修担当：山田

コンサルティング・人材サービス

株式会社エフ・ユー

〒103-0026

東京都中央区日本橋兜町13-2

兜町借成ビル本館7階

URL: <https://f-you.co.jp>



2024年10月15日版